

# 智慧酒店综合解决方案

Smart Hotel Comprehensive Solution



广东掌控智慧科技股份有限公司

GuangDong ZhangKong Intelligent Technology CO.,LTD.





## 智慧酒店的优势

- 01 非接触式智慧酒店，保障入住安全为卫生
- 02 节约能源成本、人员成本，降低管理费用
- 03 科技升级，发展线上线下营销，提升盈利能力
- 04 优化管理，提升服务品质，改进服务质量

礼宾服务个性化



客房控制智能化



酒店管理信息化



# PART 01

## 客户体验之入住前

(微信订房、专车接送、自助前台、机器人引路)



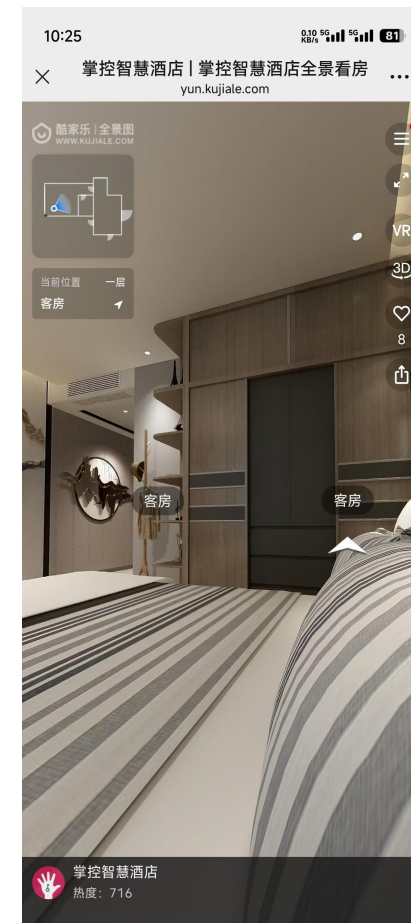
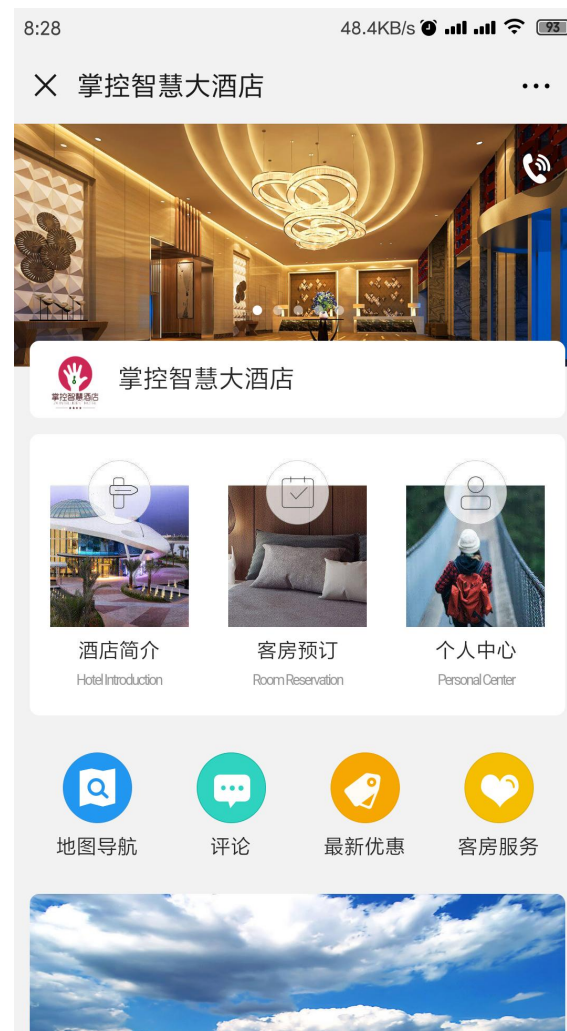
# 在线选房、预约

## 解决方案:

- ✓ 在线选择房型，预付定金，减少人员的密集接触。
- ✓ 选定房间后，在线预约服务，服务人员在无接触的情况下完成服务。
- ✓ 预约打扫、预约退房、发票开具。

## 方案优势:

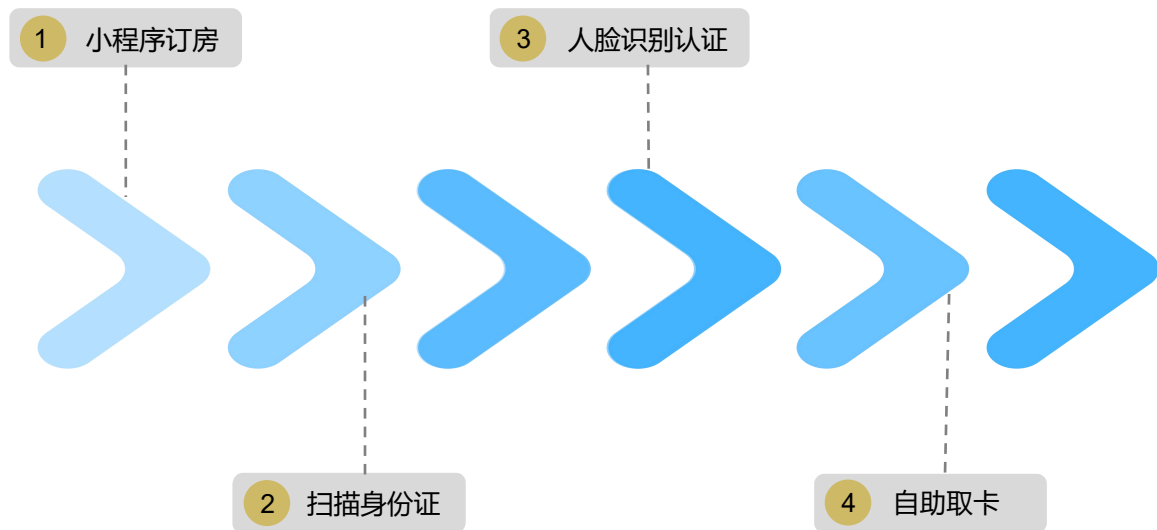
无需密集排队减少接触 | 按需填写 | 闪住闪退 | 简化流程 | 高效快捷



# 安全-自助入住

**解决方案：**自助入住系统，通过刷脸自助办理入住、退房和续住。

**方案优势：**提升服务效率 | 节约前台人力成本 | 减少公共区排队等候



酒店客人可以凭借身份证在自助机上自助刷脸，实现登记入住、预订、续住和退房等功能，彻底告别前台等候，而酒店也可以减少人员的投入。



# 智能机器人

- **引领带路：**带客人去房间、洗手间、电梯口等；
- **巡游宣传：**酒店活动信息巡游宣传，定期活动巡游通知；
- **减少接触：**小件快递、外卖、日用品送至房间、客人发票递送、部门间文件的传送；
- **快人一步：**有梯控的，机器人可以帮助客人按电梯；
- **礼宾服务：**迎接客人，基本问询。



# PART 02

## 客户体验之入住中

(无卡入住、手机开锁、情景模式、智能控制、语音控制、智能电视、访客识别、智能感应)



# 智能门锁

## 微信开锁

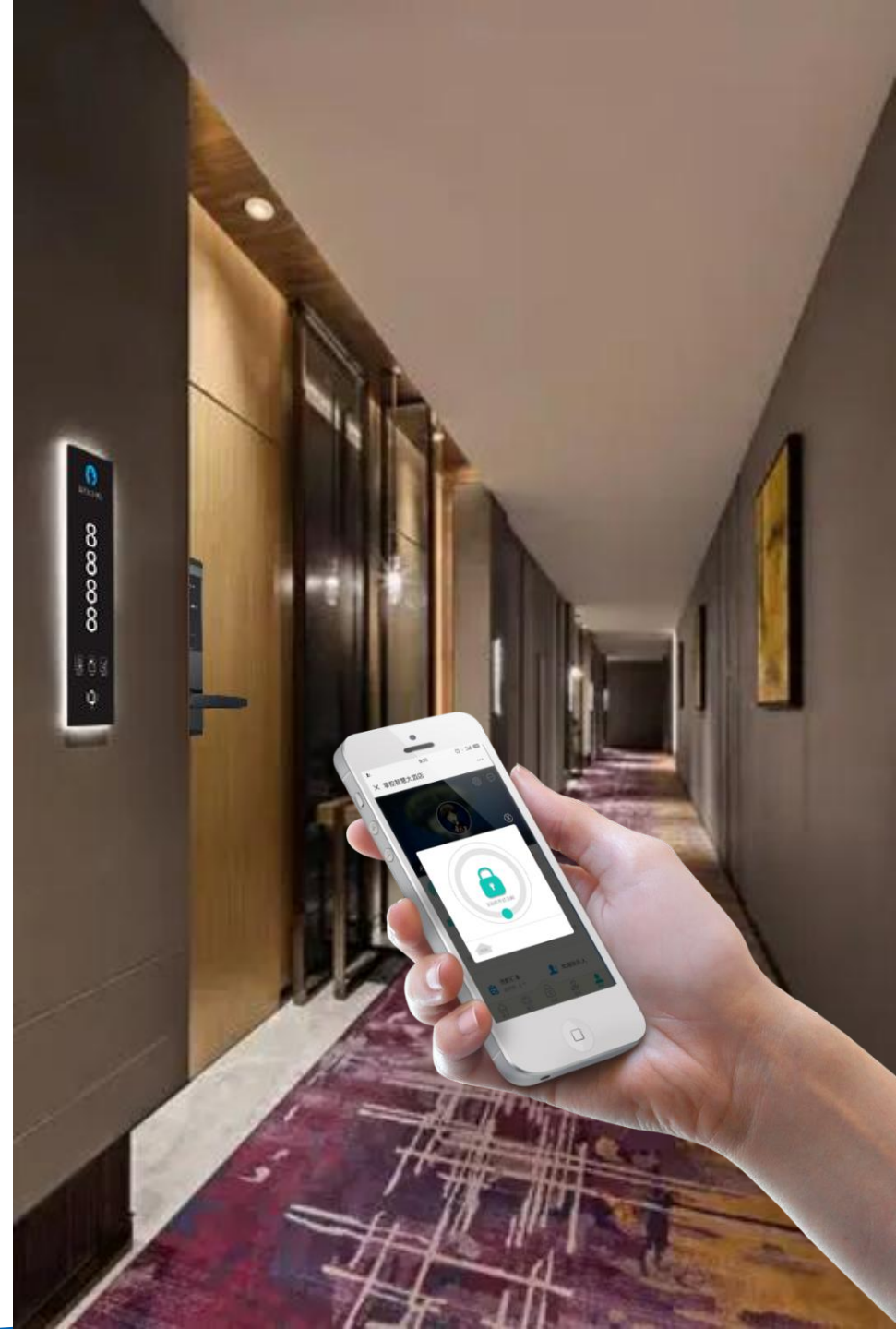
客人成功办理入住后，进入微信公众号即可控制搭乘到对应楼层的电梯，以及开启门锁

## 无卡取电

微信开锁后，房间自动进行取电，无需房卡。当客人离开房间时，房间会自动进入节能模式，自动关闭用电设备

## 欢迎模式

开门后，房间进入欢迎模式，自动打开灯光、音乐、空调和窗帘等



# 智能门锁

客人在前台登记的时候进行拍照采集人脸信息，到达房间门前，无需刷卡，直接刷脸一秒开启！



仅识别生物活体人脸



无年龄障碍

红外识别 无惧黑暗

仅次于DNA分析



# 欢迎模式

酒店可根据客人的习惯设置不同灯光、温度和音乐模式，为客人营造宾至如归的体验，感受家一般的温暖。



开门迎来舒爽的  
空调风



房间灯光组合  
逐渐亮起



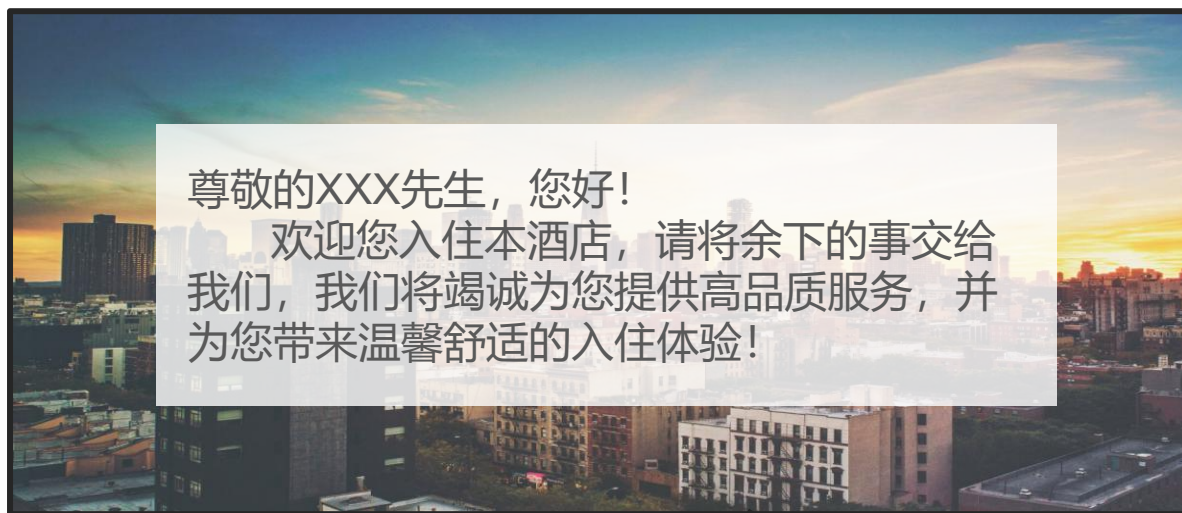
自动播放欢迎语  
和音乐



窗帘自动缓慢  
打开



净化器开启负离子风  
过滤空气



# 智能灯光控制

**调光控制：**对主要区域的灯光进行调光控制

**灯光场景联动：**对灯光场景进行任意组

**变色控制：**根据需求调节灯带颜色

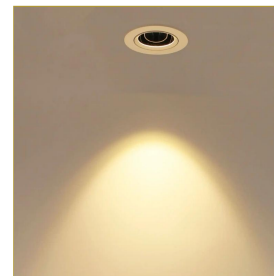
**智能自动亮灯控制：**玄关、洗手间区域灯光智能自动亮灯控制



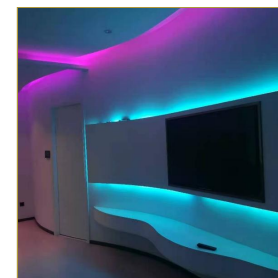
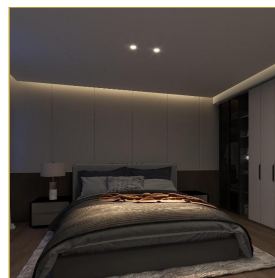
LED灯带



LED调光灯



LED射灯



# 智能窗帘控制

## 智能电动窗帘：

- 1.可设置客人卡片开锁或手机开锁后窗帘自动打开
- 2.客人关门离开房间后窗帘会自动关闭
- 3.在房间内可通过语音或触摸窗帘控制面板随意开闭窗帘
- 4.管理可以设置任务打开空置房间窗帘定时采光



# 智能空调控制



客人在完成了房间预订、付款和授权之后，可以通过微信提前打开空调，入住那刻享受沁人心脾的清爽~

- ◆ 协议通讯方式设定空调智能控制功能
- ◆ 支持定时通风换气、支持无人节能联动
- ◆ 支持手机/电脑远程控制及场景联动



# 情景模式

不同的模式所营造出的氛围不一样，酒店可根据客房环境和客人习惯设置不同的灯光、温度和音乐模式。



## 睡眠模式

灯光逐渐熄灭，夜灯亮起，窗帘缓慢闭合，睡个好梦吧



## 会客模式

打开筒灯和会客灯，有朋自远方来，不亦乐乎



## 浪漫模式

打开背景灯和壁灯，播放音乐，心动从这一刻开始



## 阅读模式

关闭窗帘，打开阅读灯，身体和心灵总有一个在路上

# 微信控制

## 控制客房设备

(灯光、空调、窗帘、切换模式等)

## 享受酒店服务

(清理、打扫、退房、叫餐、洗衣、SOS等)

## 查看咨询信息

(酒店各种优惠券、优惠活动信息)

## 浏览周边风景

(闲暇之余，提前了解周边的优质景点)



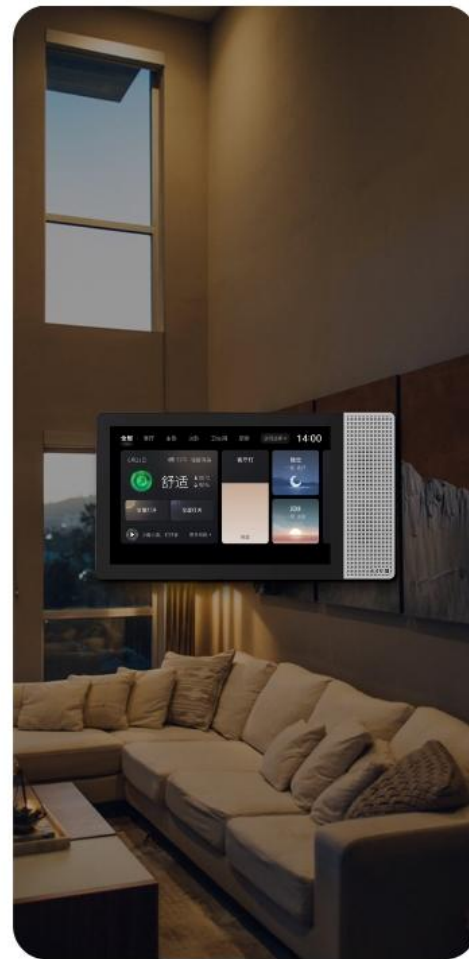
# 语音控制

## 常规功能

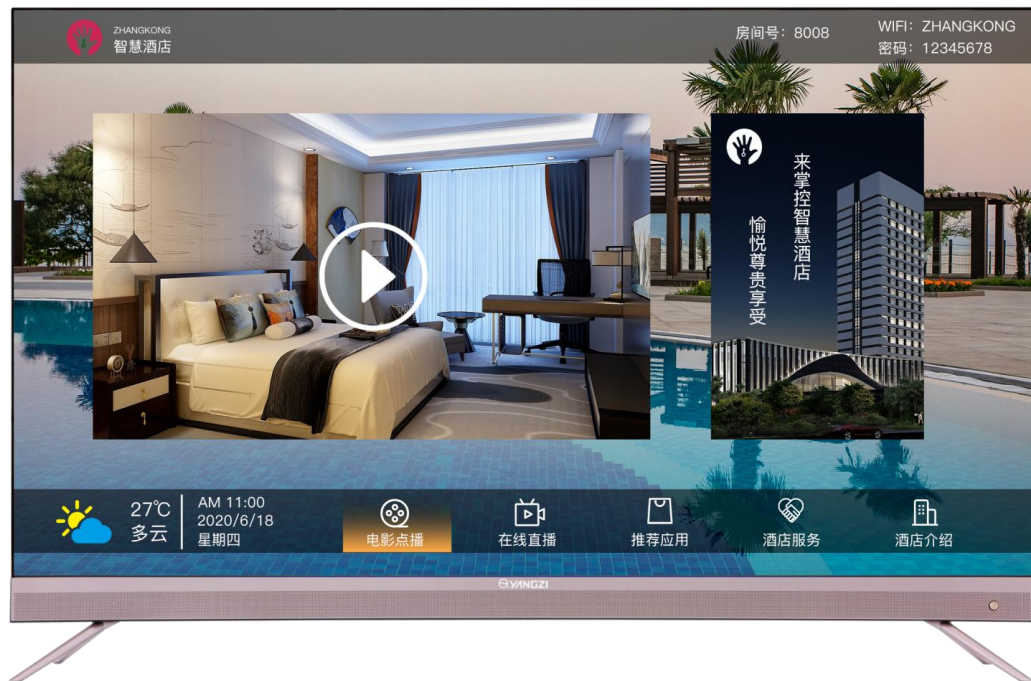
- 播放音乐、新闻播报、天气咨询、生活咨询等；
- 控制客房设备，例如打开客厅灯、打开窗帘等；

## 酒店定制板

- 播放欢迎语、结束语，客人插卡和拔卡分别会触发欢迎语和结束语；
- 申请客房服务，例如清理房间、我要一瓶水、我要一条毛巾等；
- 前台可以主动推送消息到客房，包括图片、文字、语音、视频等；
- 设置酒店信息回复，例如酒店WIFI多少、酒店前台电话多少等回复；
- 自定义问答，提前编辑好问题与回答；
- 后台数据中心，记录用户习惯，方便酒店更人性化的管理。



# 智慧电视



## 定制化界面

电视主界面也可以自定义图片、视频、菜单，方便酒店进行更好的展示

## 语音控制房间设备

酒店百余种场景服务，无需借助任何设备，只需对着电视发出指令即可完成操控，彻底解放双手。

## 酒店服务

客房服务（补充用品、维修、清洁、退房）随点随到。

## 在线商城

智能酒店新零售——客人直接在线下单，酒店人员（机器人）快速运送物品送到客房

## 娱乐系统

在线直播、电影点播、音乐播放等等

## 智能感应监测



### 夜起感知

当客人夜晚起来时，会触发人体传感器，从而自动打开夜灯，同时客人走到房间走廊时，也会触发廊灯亮起。即客人夜起上卫生间的过程不需要抹黑寻找开关进行开灯。



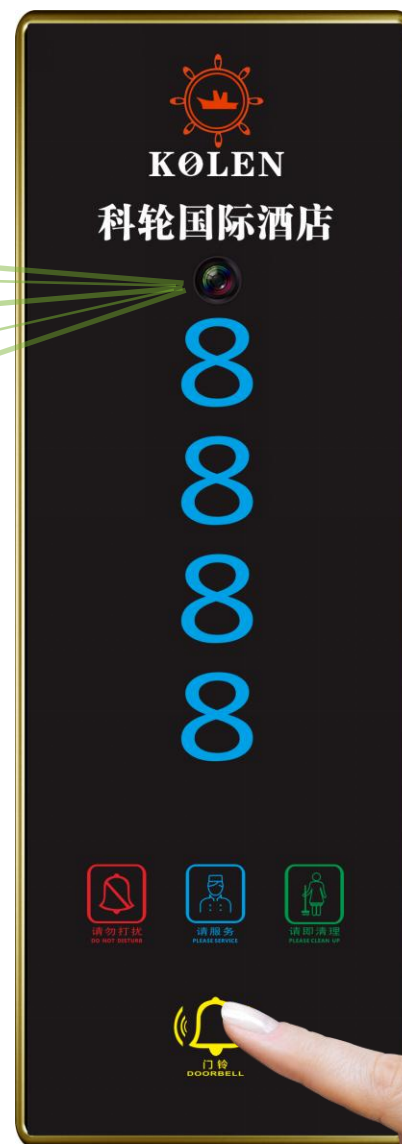
### 烟雾报警

当客房系统检测到烟雾达到一定浓度时，会自动发出警鸣声，并且发送消息到酒店前台电脑上以及当班服务员手机上，安全为先，防患于未然。

## 访客识别



- ◆ 当有访客按下门铃时，系统会自动将门外的影像投射到房间电视、平板电脑和客人手机上，客人鉴别来访客人身份后，可直接微信开锁
- ◆ 当客人按下房间内的“勿扰”按钮，房间外的门显“勿扰”灯会亮起，并且房外的人无法按响门铃



# 智能报警

当房间处于入住状态（取电开关取电），人员长时间（自定义时间）没有操作会上报警报记录至平台，超时后每十分钟会通知平台，推送警报消息。

使用带门磁人体红外，当检测到范围内没人，门长时间没有关好，会自动上报报警记录至平台，超时后每十分钟会通知平台，推送警报消息。



# PART 03

## 客户体验之离店

(刷脸结算、便捷退房、点评分享)



# 刷脸结算

客人在前台登记的时候进行拍照采集人脸信息，在酒店范围内，凡是带有人脸识别的系统（餐饮、商超等）均数据互通，客人在办理退房时只需要刷脸便可自动获取在住期间的所有消费明细。



2018/11/28

## 掌控智慧大酒店客人结账单

主房号：8108                      客人名称：Angelia                      登记类型：普通  
入住时间:18-11-27 16:10    结账时间:18-11-28 11:30                      入住时长：1天  
消费金额：643                      收银员：18675933300                      单号：XXXXXX  
备注：

时间	房号	消费项目	单价	数量	金额
2018-11-28 11:30	8108	当日房租	318	1	318
2018-11-27 20:30	8108	洗衣费	30	1	30
2018-11-27 08:30	8108	擦鞋费	20	1	20
2018-11-27 18:00	8108	农家小炒肉	35	1	35
2018-11-27 18:00	8108	爆炒大闸蟹	72	1	72
2018-11-27 10:30	8108	柑普茶（礼盒）	168	1	168

客人签名：\_\_\_\_\_

## 快速便捷退房

### 一键退房

外出办事，也不耽搁退房，使用微信一键秒退房，电子对账客房消费清单，返还押金

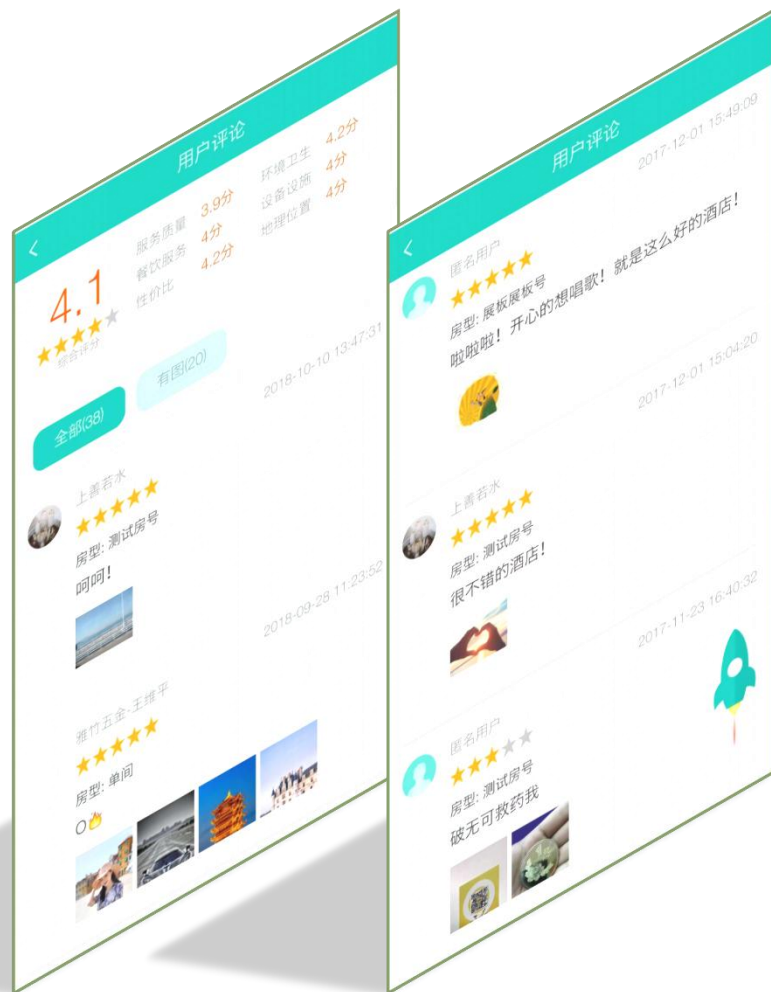


### 电子发票

微信退房，无需到前台拿发票，直接拎包，说走就走



# 点评分享



## 提升酒店服务水平

客户离开酒店后，可以开展酒店点评服务，既可以促使酒店提高服务水平，也可以拥有一批具有较高品牌忠诚度的客户。

## 美食分享和游记推荐

旅行结束后游客所发的旅游照片或写的游记，都成为了酒店有价值的宣传资料和免费的宣传平台。

# PART 04

## 酒店信息化管理

(公众号、酒店管理系统、会员系统、手机管理、大数据分析、客控系统、门锁管理系统、连锁酒店管理)



# 微信公众号

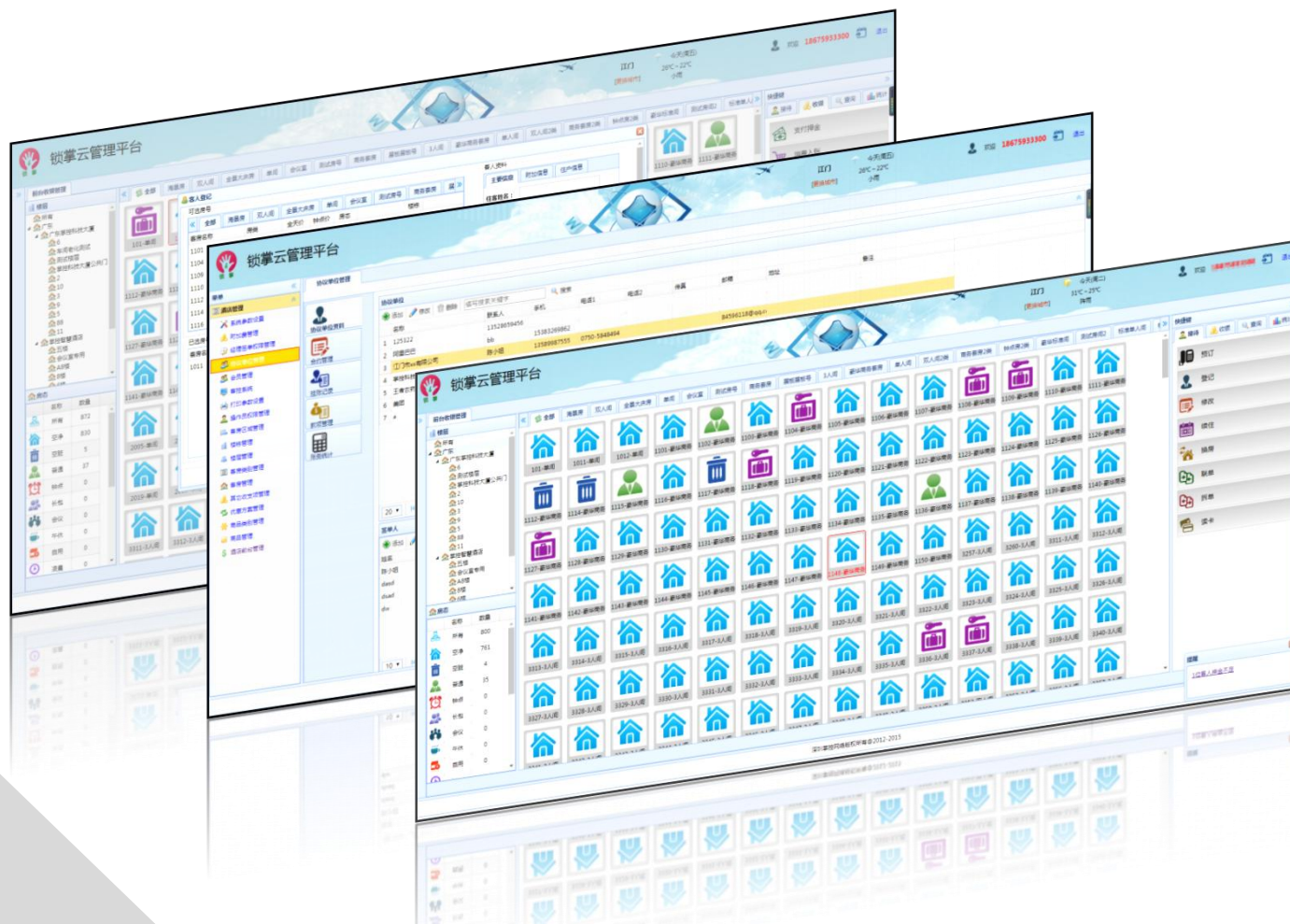
宾客关注酒店公众号并注册会员后，通过微信平台实现一系列服务功能，全自助、一站式的体验既实用又方便。



# 酒店云PMS系统

掌控智慧酒店管理系统是基于B/S架构、云技术研发的PMS产品。操作简单、界面友好，最大程度的提升酒店工作效率。云pms与微信预定系统直连，可直接转化入住办理，减少顾客等待时间，增强入住体验。

- 客房资料管理
- 房态管理
- 散客/团队接待管理
- 会员/协议单位管理
- 财务管理
- 餐券管理
- 夜审管理
- 各类统计报表



# 会员系统

会员管理													
<div>会员管理</div> <div>会员资料管理</div> <div>读卡</div> <div>会员充值</div> <div>等级管理</div> <div>优惠方案管理</div> <div>会员充值记录</div> <div>消费记录</div> <div>积分变更记录</div> <div>余额变更记录</div> <div>数据统计</div> <div>会员统计</div> <div>充值统计</div> <div>消费统计</div> <div>当日提醒事项</div> <div>参数设置</div>	会员列表												
	<div><div>添加</div><div>修改</div><div>停用/恢复</div><div>延期</div><div>删除</div><div>帮助</div></div> <div>填写搜索关键字</div> <div>搜索</div>												
	会员号	会员名	手机号码	状态	会员等级	性别	可用积分	可用余额	充值累计	积分累积	消费累计	有效期	添加时间
	1 00000013	曹	1581081	正常	1级	男	16	3972.51	5003	16	1210.49	2019-06-15	2018-05-15
	2 00000014	胡	1501377	正常	1级	男	0	0	0	0	50	2019-06-15	2018-05-15
	3 00000017	G	1371111	正常	1级	男	8	4629.6	5000	8	620.8	2019-06-16	2018-05-16
	4 00000018	b	1371111	正常	1级	男	0	0	0	0	0	2019-06-16	2018-05-16
	5 00000019	张	1375033	正常	1级	男	303	4542.16	6201	303	28768.44	2019-06-17	2018-05-17
	6 00000021	彭	1343733	正常	1级	男	65	12608.81	13700	65	6041.19	2019-06-18	2018-05-18
	7 00000038	K	1342724	正常	1级	男	8	1732.93	2101	8	768.07	2019-07-09	2018-06-09
	8 00000039	6	1380013	正常	1级	男	0	0	0	0	0	2019-07-16	2018-06-16
	9 00000040	谭	1582026	正常	1级	男	0	0	0	0	0	2019-09-30	2018-08-30
	10 00000041	西	1330606	正常	1级	男	0	0	0	0	0	2019-10-22	2018-09-22
	11 00000042	小	1330606	正常	1级	女	0	0	0	0	0	2019-10-22	2018-09-22
	12 00000043	程	1388765	正常	1级	男	0	0	0	0	0	2019-10-22	2018-09-22
	13 00000044	狄	1388765	正常	1级	男	0	0	0	0	0	2019-10-22	2018-09-22
	14 00000045	陈	1594567	正常	1级	男	0	0	0	0	0	2019-10-22	2018-09-22
	15 00000046	刘	1594567	正常	1级	男	0	0	0	0	0	2019-10-22	2018-09-22
20 第 1 共 1 页													
50 第 1 共 1 页													
72 00000049 20191211 8 正常 7级 男 0 0 0 0 0 0 2018-10-33 2018-08-33													
74 00000042 20191211 2 正常 7级 男 0 0 0 0 0 0 2018-10-33 2018-08-33													
73 00000041 20191211 3 正常 7级 男 0 0 0 0 0 0 2018-10-33 2018-08-33													

## 打通微信公众号与PMS酒管系统的会员系统

制定精准营销策略

提供差异化服务

提高顾客忠诚度

长期增加酒店利润

# 手机管理端

## 手机端，极速响应服务

客房的服务请求会第一时间发送到当班的服务员的手机端上，并且有相应的语音提示，使得客户的服务诉求第一时间得到解决，大大提升客户的满意度

## 智慧掌上工作台

掌上工作台集中了酒店管理的所有功能（员工管理、查看房态、商品管理、开锁记录、报表等等），管理者可以随时随地掌握酒店的情况，使管理者更加方便去管理维护。



### 权限资料管理



客户管理



员工管理



基本资料

### 前台管理



客房授权



逾期退房



查看房态

### 酒店管理



商品管理



早餐券管理



预定情况



工作记录



开锁记录



异常记录

### 信息报表



信息反馈



报表



待办事项



设备管理

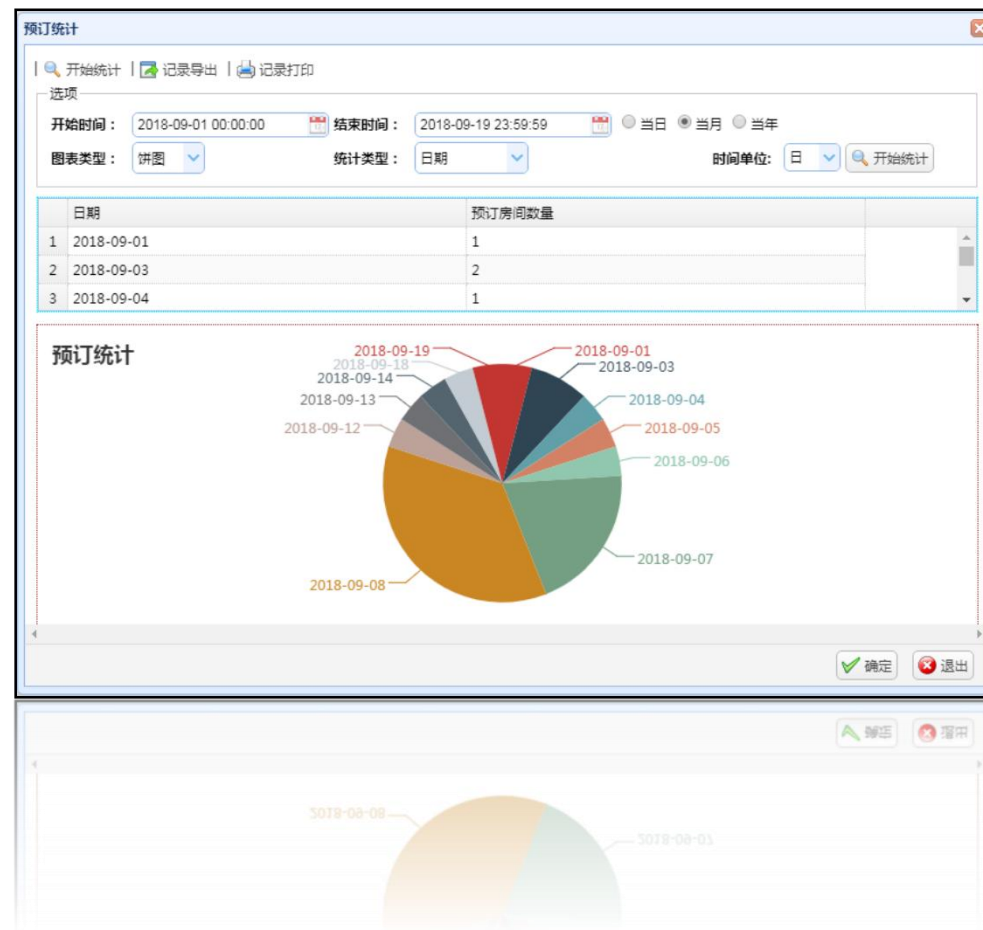
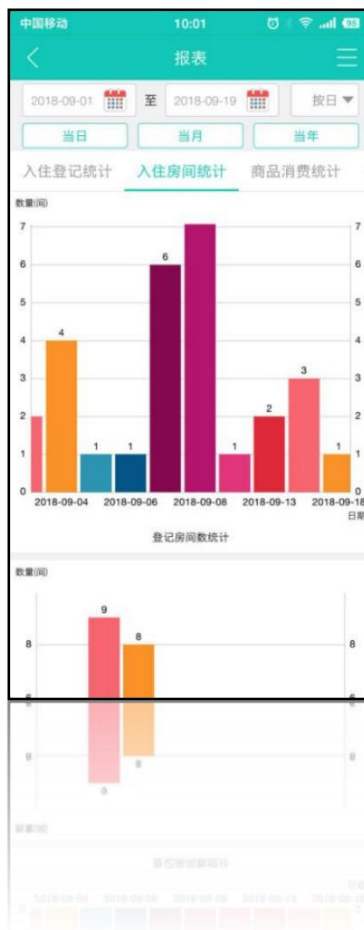


个人中心

# 大数据分析

## 挖掘数据中隐藏的价值

- 同行对比分析
- 经营分析
- 趋势分析
- 客户习惯分析



# 客控管理系统

## 客房设备监测

实时监测房间设备状态，先于客人发现问题

## 定时批量设备控制

可同时对一个或多个房间设备进行定时开关，例如对所有房间每天定时自动排气

## 门锁记录

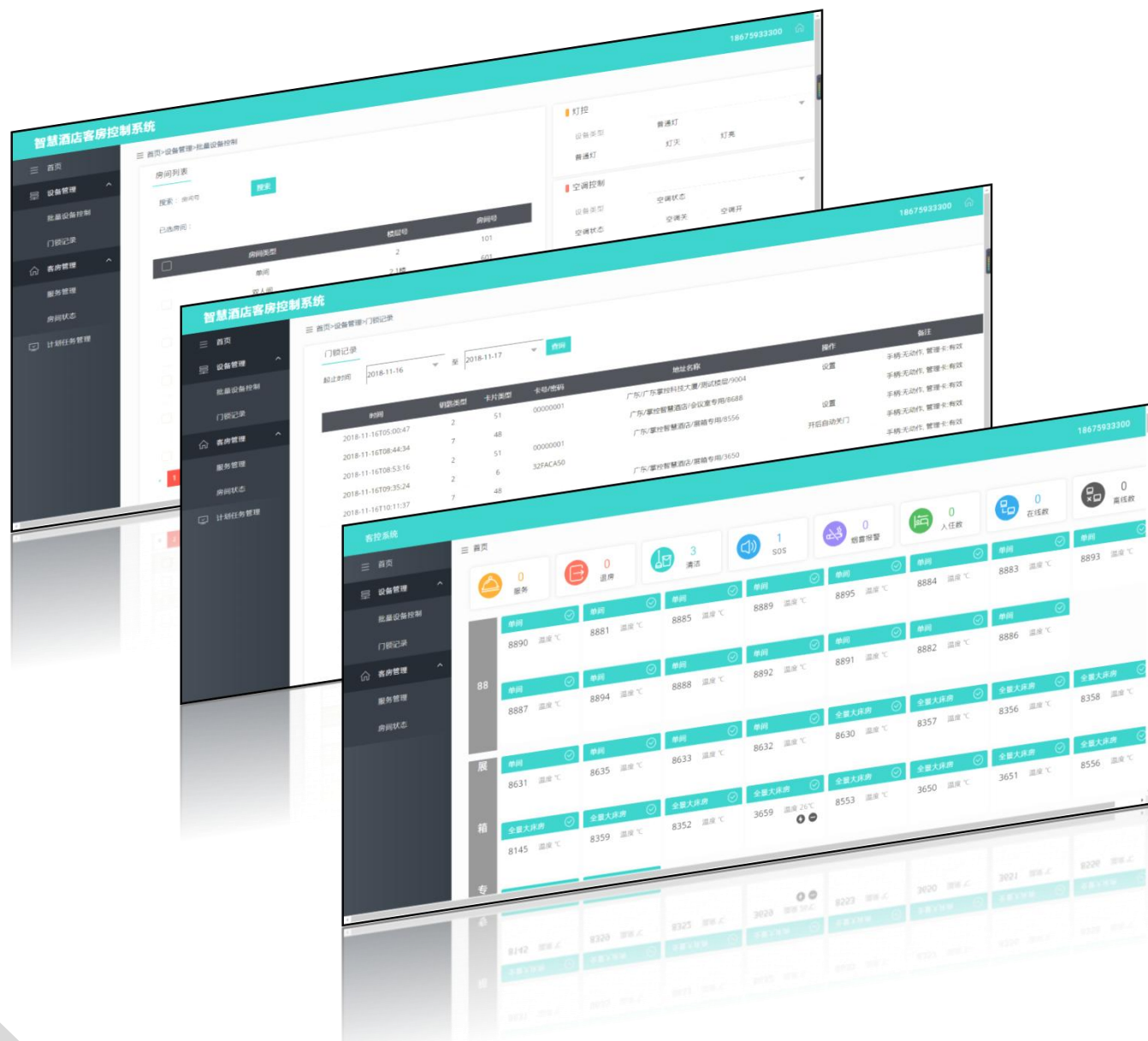
实时上传开锁记录，以及门锁没关上、锁未关好、非法入侵等事件报警

## 服务管理

实时接收房间的各类服务请求，极速响应，提升客户满意度

## 节能模式

- ◆ 客房系统检测到客人外出后，空调会保持3个小时恒温，3个小时客人没回来自动关闭。而其余设备在客人外出后，会第一时间进行关闭；
- ◆ 客控系统与PMS的订单相关联，当订单时间到期时，房间自行断电，达到节能目的。



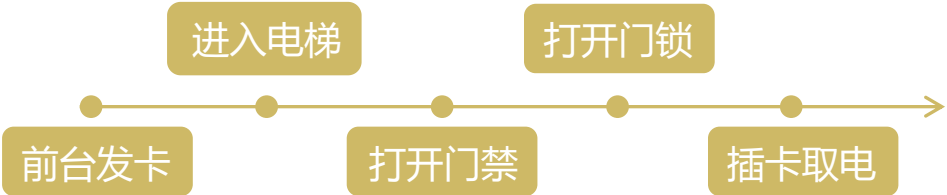
# 门锁管理系统



系统涵盖了智能卡门锁的安装调试、维护维修、各种锁卡发行、门锁记录、采集与分析的全过程。可按区域、楼栋、房号对酒店智能卡门锁进行统一管理，实现卡片在指定时间段内开启指定范围的房间门锁。

系统同时具备设置梯控以及门禁的功能，所发行的卡片可开启指定的梯控及门禁。

## 酒店安防一卡通：



# 门锁管理系统



## 九大优势，助力轻松管理门锁~

### 自动报警

锁舌非正常压缩  
自动发出滴滴声

### 刷卡锁功能

刷卡未开门  
6S后自动上锁

### 开锁记录

本地存储开锁记录  
随时靠卡采集

### 时间限制

规定时间内才可  
开锁

### 高度加密

所有卡片均加密  
正确才能开锁

### 遗失挂失

软件可对卡片进  
行挂失

### 区域限制

划分不同区域  
由不同卡片管理

### 梯控门禁管理

房卡只能进对应区  
域的电梯和门禁

### 开放接口

开放API接口对接  
其他PMS系统

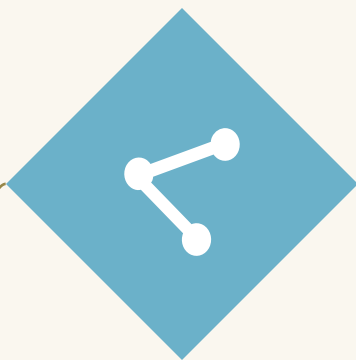
# 连锁酒店管理



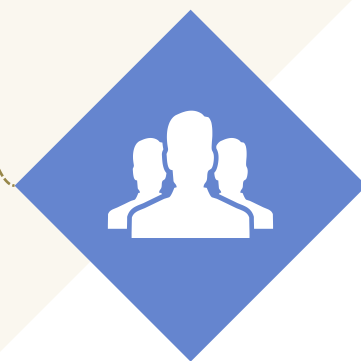
中央预订管理



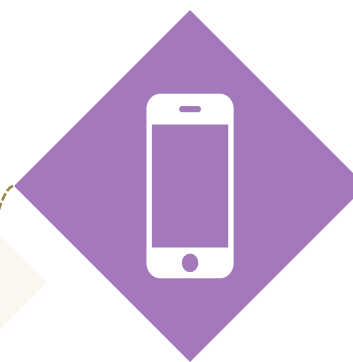
丰富的集团报表



会员/协议共享



阶梯级权限控制

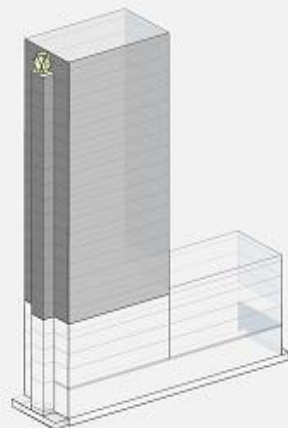
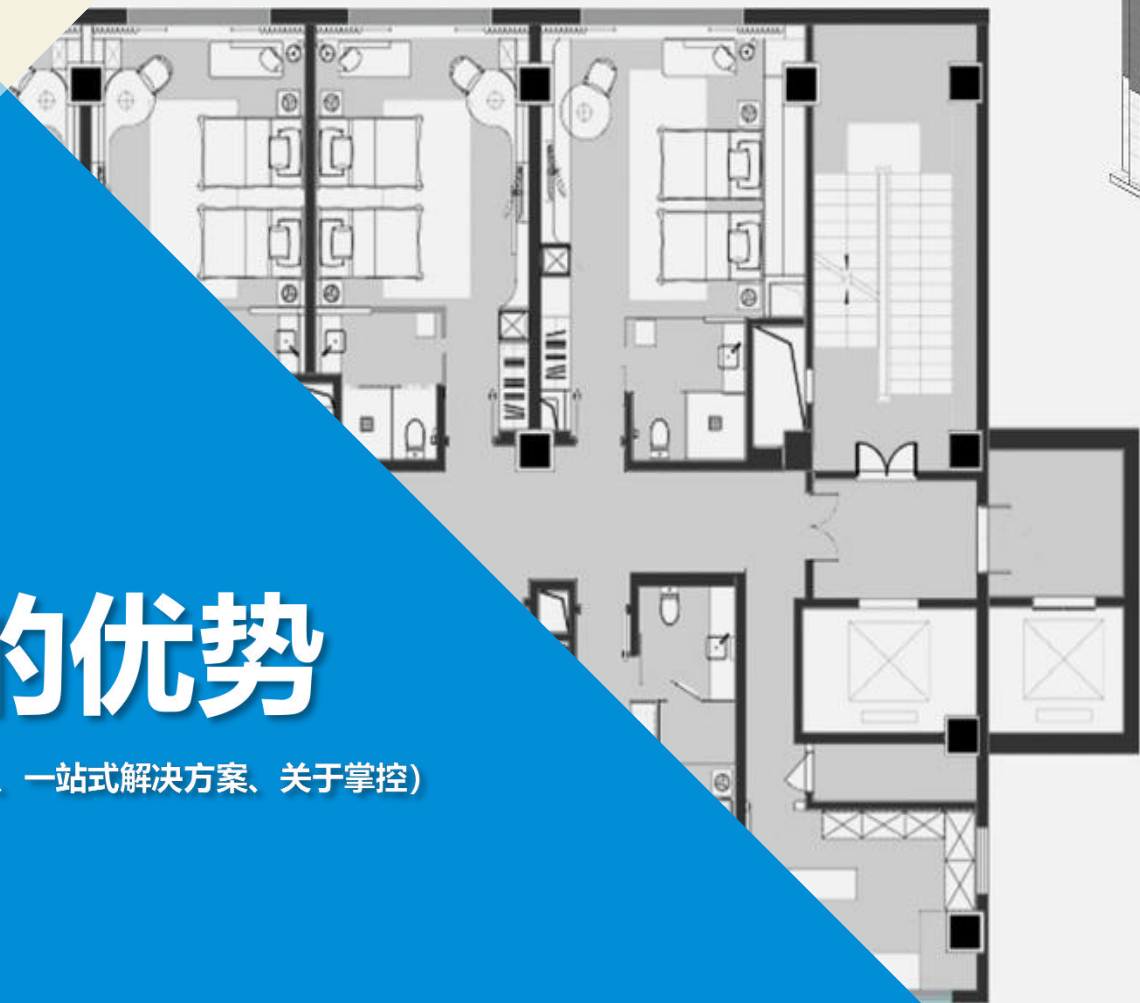


移动化管理

# PART 05

## 我们的优势

(强电客控、集中式布线、一站式解决方案、关于掌控)



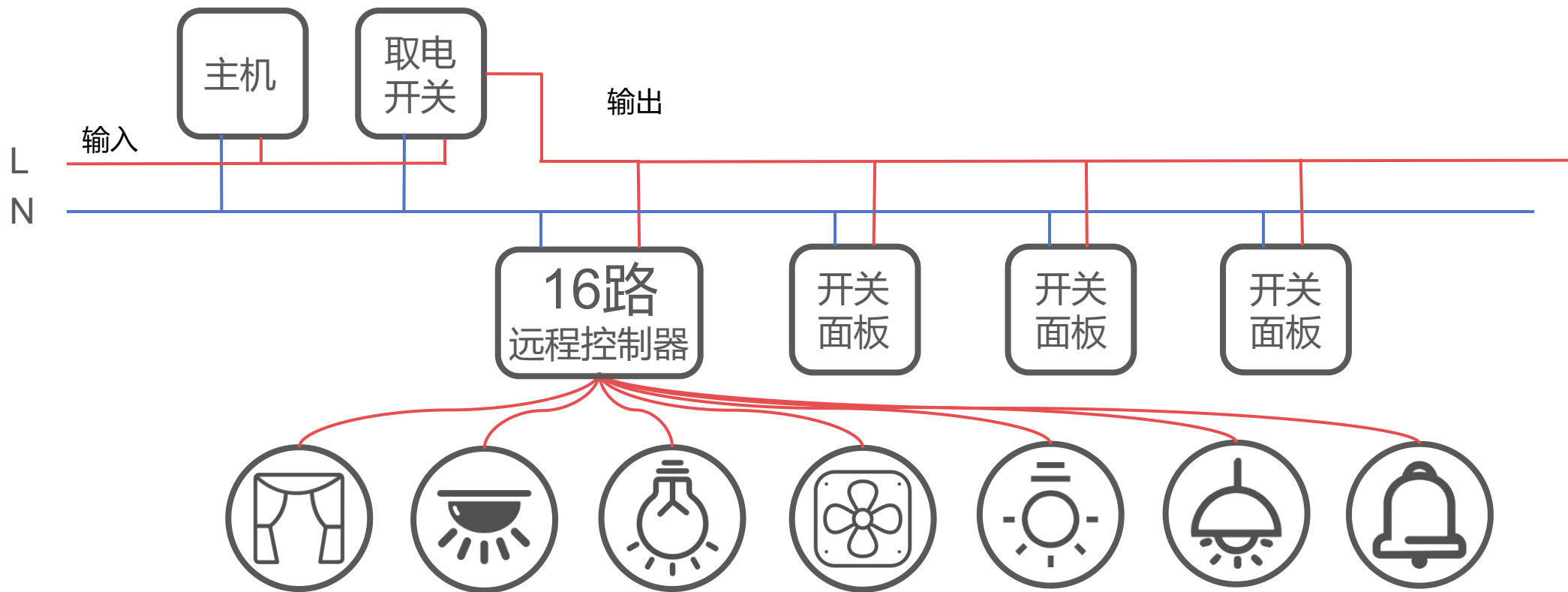
# 强电客控

掌控智慧客控是基于Zigbee或Lora无线通信，各设备无需安装通信电缆，在安装过程中只需更换传统的开关就可立即实现对灯光、窗帘、电视、空调等电器的智能控制，普通电工都能熟练操作。

	掌控智慧系统客控	传统RCU客控
布线	只需布零火线，简单明了	需同时布强电、弱电，开槽、穿管、放线等
成本	人工成本+设备成本	人工+线路敷设+设备+调试+后期维护
维护	系统独立运行互不干扰，普通电工就可维护	故障排查难，需专业工程师维护，运维面积大 故障率高
稳定	零火接线，即使系统奔溃，网络瘫痪，房间设备能通过面板正常控制	高集成高故障，不管开关还是RCU出现任何故障，都导致系统瘫痪
扩展性	扩展无限制，只需将新设备入网即可	机箱固定式设计，不可扩展
智能程度	BS架构设计，支持手机，电脑，语音，等一切联网设备	CS架构，智能程度不高

## 集中式布线

- ◆ 所有设备的控制线集中接到16路远程控制器上，其余开关面板只需零火线供电，即可实现无线联动控制设备。
- ◆ 若是旧酒店改造升级，无需重新布线，只需把掌控智慧客控开关面板替换旧的开关，即可升级为智慧客房。



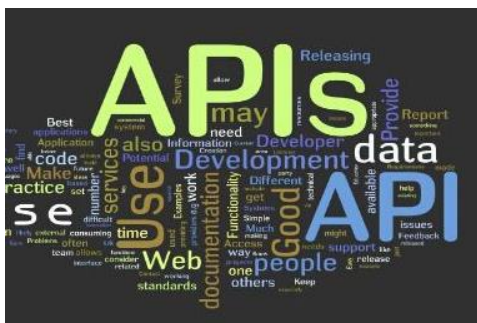
## 一站式解决方案



## 整体解决方案

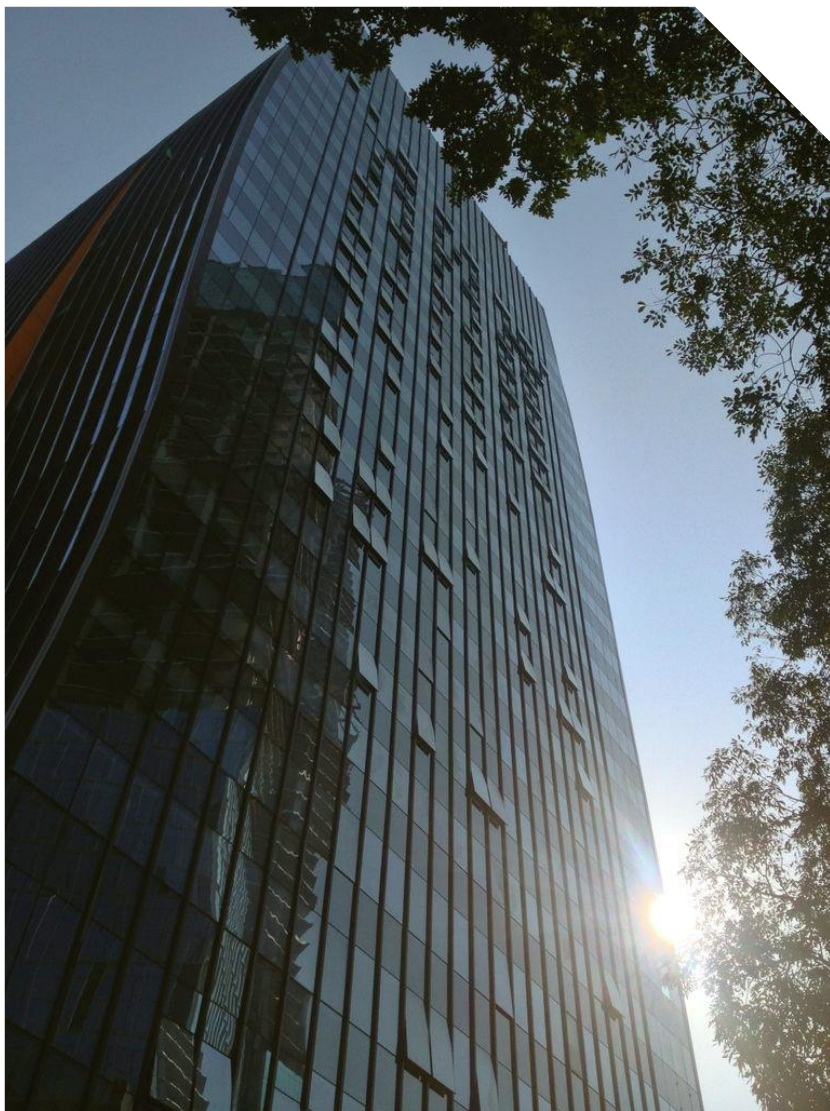
掌控智慧酒店整体解决方案是一套成熟完备的解决方案，从客人入住体验到酒店管理，再到微信营销，进行了全面覆盖，目前国内能独立完成整套解决方案的开发商，首屈一指。

- **一站式采购：**酒店PMS系统、宾客自助服务系统、微信预订系统、客房智能控制系统和门锁一卡通系统等，软硬件配套
- **一站式服务：**从方案规划、系统设计、安装调试到售后服务
- **个性化定制：**提供系统功能、APP软件、开关面板和电子门显等的定制服务



## 开放API接口

对于一些正在使用其他品牌管理系统的酒店，可以进行调用接口，丰富自身的功能，满足不同的需求



# 掌控股份

ZhangKong Shares

智慧酒店解决方案领航者

广东掌控智慧科技股份有限公司是一家国家高新技术企业，公司正朝着大数据、云计算、人工智能的潮流方向高速发展。

在互联网时代，公司研发的《掌控智慧酒店系统》《掌控智慧公寓/出租屋系统》围绕酒店/公寓行业核心业务，从微信预订、智慧客房、集中控制、PMS酒店/公寓信息化管理系统等方面让酒店/公寓实现智慧化、特色化和提高核心竞争力。同时让掌控公司的每一台设备都有灵魂，给用户提供个性化的高品味体验。

获得**40**项专利信息，获得软件著作权**11**项

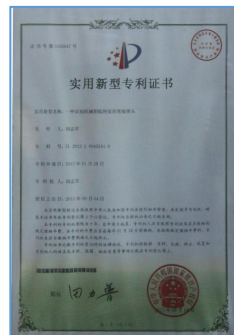
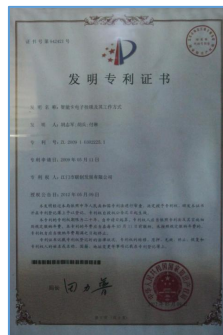
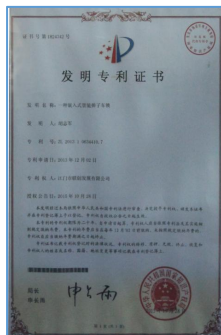
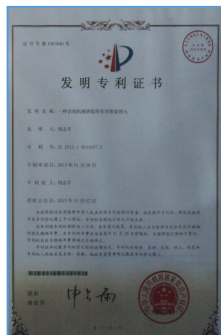
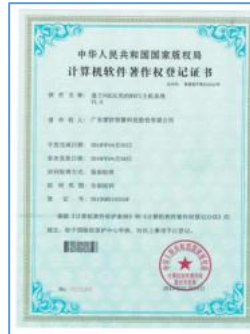
国家高新技术企业

广东省民营科技企业

广东省锁业协会

广东省江门市工程技术研究中心

# 企业荣誉



# 成功案例

	相思山庄 良居·山院		希漫东龙酒店		四华酒店		喜驻酒店		泊豪大酒店		边城国际大酒店
	中国石化		四季天成酒店		森雅酒店		珠海康铂酒店		鑫辉智慧酒店		大隐于市酒店
	云孚里酒店		东方明珠大酒店		丽阳酒店		佛山梅宇酒店		宜尚酒店		西江院子
	艺山星辰酒店		万科国际大酒店		乐尚酒店		台山青宁精品酒店		中旅酒店		侨雅·耀东明珠
	伊特兰蒂大酒店		银都H酒店		科轮国际酒店		维度时尚酒店		灵宝智慧酒店		黔韵紫海花园酒店
	菏泽水邑嘉年华酒店		凯思豪庭假日酒店		精品永康酒店		五洲国际广场		红鑫宾馆		广州in house 公寓
	佳士顿假日酒店		欢乐颂度假酒店		衡山宾馆		携住智慧酒店		海上海·丽晶酒店		凤悦酒店
	东逸酒店		淳意酒店		勃士汀澜酒店		万兴集团		新苑酒店		武汉铂顿智汇酒店
	九尚九智慧康养酒店		广东南方职业学院		云南和谐饭店		益美园智慧酒店		沱水人家酒店		北海螺大酒店



锁掌

# THANKS

## 携手掌控，联创未来

Let's work together to create the future



广东掌控智慧科技股份有限公司

热线：400-1031-908

地址：广东省江门市江海区（高新区）金瓯路330号